



Die Portierung kann nur zum Zeitpunkt des Auslaufes Ihrer Rufnummer beim alten Anbieter vollzogen werden. Hierzu ist also eine Kündigung beim alten Anbieter notwendig. Hierbei sind die Kündigungsfristen (normal 3 Monate) zu beachten.

Das entsprechende Kündigungsformular finden Sie auf unserer Homepage.

Die Kündigungsbestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb 1 Woche per Post. Hier finden Sie auch das relevante Datum der Portierung.

Bitte senden Sie uns folgende Unterlagen per Mail, Fax oder Post zu:

- den ausgefüllten Portierungsauftrag
- die Kündigungsbestätigung mit Datum des Auslaufes
- Neukunden legen bitte noch die Gewerbeanmeldung und evtl. HR-Auszug mit bei

Sie bekommen kurzfristig eine verbindliche Bestätigung des Portierungsvorganges durch uns

... und können diesen Vorgang bis zum Portierungsdatum als erledigt betrachten.

Der Ablauf der Portierung ist dann völlig unspektakulär:

- ca. 2 Wochen vor dem Portierungstermin bekommen Sie eine neue debitel SIM-Karte mit der gleichen Mobilfunknummer zugesandt.
- am Morgen der Portierung müssen Sie lediglich die alte SIM-Karte durch die neue austauschen (die alte SIM-Karte hat dann auch keinen Empfang mehr)
- jetzt nur noch die neue Pin eingeben, und Sie sind erreichbar wie gewohnt und sparen fortan mit debitel Business...

Hinweis:

Die Pin der neuen Karte kann natürlich auf die gewohnte Pin geändert werden.

So funktioniert es mit jedem Handy:

****04*alte PIN*neue PIN*neue PIN#**

Eventuell sollten Sie Telefonbucheinträge, die noch nicht im Telefon gespeichert sind von der alten SIM-Karte in das Telefon kopieren. Diese Möglichkeit bietet eigentlich jedes Handy im Telefonbuchmenü.

Wenn Sie eine Mailbox gewählt haben, müssen Sie noch schnell den Begrüßungstext neu auswählen.

Die Einrichtung Ihrer Mailbox im Detail finden Sie im Service-Bereich auf unserer Homepage.

Somit funktioniert alles genau so wie gewohnt.

Unser Tipp:

Wir empfehlen die Portierung ruhig zeitig einzureichen. Sie kann tatsächlich jederzeit beantragt werden.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- kein Verpassen der Kündigungsfristen beim Altanbieter
- Vorbereitung des Vorganges, wenn Zeit dafür vorhanden ist
- einmalige Bearbeitung des Vorganges, auch bei mehreren Rufnummern
- einmalige Bearbeitung des Vorganges, auch bei unterschiedlichen Laufzeiten

Auch im Vorfeld bekommen Sie eine verbindliche Portierungsbestätigung durch uns, um den Vorgang für sich abhaken zu können.

Zu den Gebühren:

In der Regel berechnet der Altanbieter eine Gebühr für die Rufnummernmitnahme. Diese Gebühr ist von Anbieter zu Anbieter durchaus unterschiedlich. Das interessiert Sie in der Tat nicht, wenn Sie uns die Rechnung mit der Mitnahmegebühr zur Gutschrift zusenden. Sie bekommen auf jeden Fall die voller Höhe erstattet.

Hier die Checkliste für die unproblematische Rufnummernmitnahme:

- Nummer beim Altanbieter Kündigen
- Portierungsauftrag ausfüllen
- Kündigungsbestätigung mit Datum des Auslaufes abwarten (ca. 1 Woche)
- Auftrag und Kündigungsbestätigung an uns senden
- bei Neukunden Gewerbeanmeldung und wenn vorhanden HR-Auszug mit senden.

Die entsprechenden Formulare stehen auf unserer Homepage www.debitel-business.de zum Download bereit.

Der Auftrag kann per Fax, Mail oder Post gesendet werden.

Sie bekommen eine verbindliche Bestätigung des Vorganges durch uns

... und können diesen Vorgang bis zum Portierungsdatum als erledigt betrachten.